



GetAway Come y Quédate Ilimitado

01

¿QUÉ ES UN GETAWAY COME Y QUÉDATE ILIMITADO?

Son estancias de hotel ilimitadas por un año completo para 2 personas por hasta 6 noches cada estadía. Elige entre más de 1500 propiedades en el Reino Unido y Europa. Estos hoteles requieren que cenas con ellos todos los días. La política y los precios varían según la propiedad. Todos los detalles de alojamiento y comidas se encuentran en la página de reserva del hotel asociado. El destinatario es responsable de los viajes hacia y desde el hotel (pasaje aéreo, etc.)

¿QUÉ PUEDO OBTENER CON MI GETAWAY COME Y QUÉDATE ILIMITADO?

Estancias de hotel GRATIS* ilimitadas durante un año completo. Solo pagas el desayuno y la cena por cada noche de tu estadía para ti y tu compañero de viaje. En habitación doble, estancia de 1 a 6 noches en cada hotel y puedes elegir entre una selección de Hoteles 3 a 5 estrellas en maravillosas ubicaciones en todo el Reino Unido y Europa. *Pagas solo el desayuno y la cena por cada noche de tu estadía. Las noches se pagan con el Holiday Plus Voucher. El número mínimo y máximo de noches disponibles para reservar usando el Holiday Plus Voucher y los precios del desayuno y la cena, que son obligatorios, se puede encontrar en la descripción del hotel correspondiente.

02

03

¿PUEDO REGALAR MI CUPÓN?

No, los cupones no son transferibles.

YA HE RESERVADO DIRECTAMENTE CON EL HOTEL, ¿AUN PUEDO CANJEAR UN CUPON DE GETAWAY COME Y QUÉDATE ILIMITADO?

No, no es posible aplicar cupones de GetAway Come y Quédate Ilimitado a ninguna confirmación de hotel que ya puedas y tengas confirmada.

04

05

¿CÓMO FUNCIONAN LAS RESERVACIONES?

Te recomendamos que reserves tu Hotel enviando una solicitud de reserva a través del sistema de reservas en línea <https://www.holiday-unlimited.net/seacretdirect>.

Reservacion en línea

- Elige tu Hotel en la sección Hotel Holiday Plus.
- Ingresa tu cupón/código de membresía y haz clic en "Reservar hotel"
- Si hay habitaciones disponibles, el hotel te enviará una oferta de reserva por correo electrónico.
- ¡Confirma la oferta de reserva y tus vacaciones estarán reservadas!
- Recibirás automáticamente la confirmación de tu reserva y tus cupones de Holiday plus Hotel por correo electrónico. Si no recibes una confirmación de la reserva, comunícate con el hotel.
- Debes presentar tu confirmación de reserva y los cupones de Holiday plus Hotel a la llegada al hotel. El hotel comprobará la validez de tus cupones Holiday plus Hotel.

Reserva telefónica:

- Elige tu hotel de la selección Holiday plus Hotels.
- Llama directamente al hotel e indica que desea reservar con Holiday Plus Hotel.
- Después de hablar con el hotel, asegúrate de que el hotel te envíe la confirmación de reserva.
- En la selección de hotel, ubica el hotel elegido, ingresa tu cupón/código de membresía y haz clic en "Reservar Hotel". Ingresa las fechas de viaje, haz clic en "Continuar con el siguiente paso" y luego selecciona "Solicitar un Cupón de Hotel" y sigue las indicaciones en pantalla.
- Recibirás tu cupón personal Holiday plus Hotel por correo electrónico.
- Debes presentar la confirmación de tu reserva y los cupones de Holiday plus Hotel a tu llegada al hotel. El hotel comprobará la validez de tus cupones Holiday plus Hotel.

Las reservas las puedes hacer dentro de las 6 semanas de la fecha deseada. Usa tu cupón tantas veces como quieras durante el curso del año de la misma forma que te indicamos anteriormente.

¿QUÉ HOTELES PUEDO RESERVAR?

Todos los hoteles están disponibles en línea en <https://www.holiday-unlimited.net/seacretdirect>.

Hay diferentes ofertas disponibles dependiendo de la temporada, la región de vacaciones y el tema y la categoría de hotel. Ten en cuenta que las capacidades pueden estar limitadas en fechas populares como Semana Santa, Navidad o durante las vacaciones escolares.

06

07

¿CUÁNTO CUESTA UNA ESTANCIA EN UN GETAWAY COME Y QUÉDATE ILIMITADO?

La estancia de 2 personas en habitación doble se paga con el cupón. Estos hoteles requieren que cenes con ellos todos los días. La política y los precios varían según el hotel. El alojamiento y detalles de comidas se encuentran en la página de reserva del hotel asociado.

¿PUEDO CONSULTAR CON VARIOS HOTELES SIMULTANEAMENTE PARA UNA MISMA FECHA?

Sí, puedes enviar varias solicitudes en línea al mismo tiempo. Tan pronto como aceptes una oferta y reserves tu viaje, las otras solicitudes quedarán bloqueadas.

08

09

¿PUEDO HACER RESERVACIONES CONSECUTIVAS EN LA MISMA PROPIEDAD?

Esto queda totalmente a discreción de cada propiedad. Deberás de verificar con la propiedad directamente para validar si permiten reservaciones consecutivas en ese destino.

¿PUEDO HACER RESERVACIONES CONSECUTIVAS EN DIFERENTES PROPIEDADES?

Si, puedes solicitar reservaciones consecutivas en todas la propiedades que gustes y seguirás el mismo procedimiento de reservación que se realiza normalmente. Tomar en cuenta que las fechas de reservaciones entre distintos hoteles no pueden coincidir, deberás asegurarte de solo reservar los días que te quedaras en cada propiedad .

10

11

NO HAY RESPUESTA A MI SOLICITUD DE RESERVA. ¿QUÉ DEBO HACER?

Utiliza el formulario de contacto en la parte inferior del sitio web para ayudarte a ponerte en contacto con la propiedad.
<https://www.holiday-unlimited.net/seacretdirect>.

¿PUEDO VIAJAR SOLO?

Los beneficios del cupon son generalmente válidos para 2 personas y son con base en los acuerdos correspondientes con nuestros hoteles asociados. Las reservas para personas solas quedan a discreción de los respectivos Hoteles asociados: aclara esto directamente con el hotel.

Además, te indicamos que el hotel puede cobrar un cargo extra para una habitación individual. Esto puede variar según el hotel.

12

13

¿MIS HIJOS ME PUEDEN ACOMPAÑAR?

Te invitamos a llevar a tus hijos e incluirlos en la reserva, siempre que la opción esté disponible en el respectivo hotel. Puede haber una tarifa adicional para más de 2 personas.

¿PUEDO LLEVAR A MI MASCOTA?

Se permiten mascotas en muchos hoteles. Por favor, ponte en contacto con el respectivo hotel. Ten en cuenta, sin embargo, que generalmente no se permiten mascotas en las áreas de restaurantes y spa por razones higiénicas.

14

15

¿CUÁNDO PUEDO REGISTRARME EN MI HABITACIÓN Y CUÁNTO TIEMPO PUEDO QUEDARME EN MI HABITACIÓN EL DÍA DE LA SALIDA?

Los horarios de check-in y check-out varían de un hotel a otro. Por favor contacta con tu hotel seleccionado.

SI TENGO NECESIDADES PARTICULARES RELACIONADAS CON MI SALUD, ES POSIBLE REALIZAR PETICIONES ESPECIALES? (COMIDAS LIBRES DE GLUTEN, ALMOHADAS SIN PLUMAS ETC.)

16

Los hoteles siempre se esfuerzan por cumplir con tus solicitudes. Muchos hoteles ofrecen habitaciones aptas para alérgicos, menús sin gluten o alimentos sin lactosa, por ejemplo. Por favor, aclara tu solicitud específica directamente con el hotel seleccionado.

17

¿HAY ALGUNA TARIFA POR RESERVAR?

No, no hay cargos adicionales, como tarifas de reserva, etc.

DESEO CANCELAR MI ESTANCIA EN EL HOTEL ¿QUÉ DEBO HACER?

Informa al hotel lo antes posible de que no será posible comenzar tus vacaciones. Los términos de cancelación del respectivo hotel o país aplicarán.

18

19

¿NECESITO ACTIVAR MI CUPON ALIMENTACIÓN Y HOSPEDAJE ILIMITADO Y ADICIONALMENTE ESTE CUANDO VENCE?

Tu cupón de Alimentación y Hospedaje Ilimitado está activo cuando lo recibes. La fecha de vencimiento es un año a partir de la fecha de emisión. Por favor, sigue los pasos en el punto #5 tantas veces como lo desees durante el término de un año para completar tu reserva.

¿CUÁNTAS VECES PUEDO UTILIZAR MI CUPÓN ALIMENTACION Y HOSPEDAJE ILIMITADO?

Disfruta de estadías de hotel ilimitadas de 1 a 6 noches cada una para 2 personas durante un año a partir de la fecha de emisión en lugares maravillosos en todo el Reino Unido y Europa.

20