

SECRET



Seacret Getaway - 7 noches

*Esta guía de preguntas frecuentes solo aplica para cupones activados después del 27 de enero 2023

¿QUÉ ESTÁ INCLUIDO EN UN CUPÓN GETAWAY DE 7 NOCHES?

El cupón Getaway de 7 noches, incluye 7 noches (solo alojamiento). Una estadía de 7 noches para un *mínimo de 2 adultos en muchos resorts y condominios en todo el mundo. Las habitaciones varían en tamaño y ofrecen espacios de alojamiento con comodidades de resort. La disponibilidad General, ofrece alojamientos (sin cargo adicional) o la flexibilidad adicional de mejoras que ofrecen una gama más amplia de opciones de viaje (tamaños de unidades más grandes, temporadas más demandadas) por una tarifa. El cargo por Mejoras es para la semana completa (7 noches), no por noche, ni por persona. El inventario es actualizado diariamente.

*Las unidades pueden acomodar de 2 a 8 personas dependiendo de la ocupación máxima indicada en los detalles de cada propiedad y tipo de unidad. Si la unidad es apta para más de 2 personas, la estancia de todos los ocupantes estará cubierta durante las 7 noches, no se debe exceder las reglas de ocupación máxima.

01

SECRET

02

¿QUÉ TIPO DE ALOJAMIENTOS ESTÁN DISPONIBLES?

Todos los alojamientos son para una estadía de 7 noches con un día fijo de check-in y varían en tamaño desde estudios hasta 2+ dormitorios. Las unidades de 2+ dormitorios en ocasiones son condominios que pueden brindarte habitaciones con mas espacio que un hotel, estas habitaciones están diseñadas para que te sientas como en casa, incluso cuando estás al otro lado del mundo.

¿QUÉ TIPOS DE COMODIDADES ESTÁN DISPONIBLES EN LAS PROPIEDADES?

Los resorts a menudo ofrecen todas las comodidades y el confort del hogar con cocinas, sala/comedor y lavandería. Junto con amplio alojamiento vienen las actividades del resort que esperarías, piscinas, gimnasios y actividades familiares planificadas.

03

04

¿QUÉ DESTINOS Y FECHAS ESTÁN DISPONIBLES PARA RESERVAR?

Las ubicaciones de los resorts son en todo el mundo y están sujetas a disponibilidad. El programa esta diseñado para ser utilizado para viajes de temporada. La disponibilidad estacional puede variar según destino. Los destinos y los tiempos de viaje están sujetos a disponibilidad y confirmacion por orden de llegada.

¿HAY CARGOS ADICIONALES AL MOMENTO DE LA RESERVA O EN LA PROPIEDAD?

El cupón incluye solo alojamiento y excluye específicamente costos de viaje, impuestos, tarifas con todo incluido (según corresponda) y otros gastos que se pueda incurrir. La oferta no se puede combinar con ninguna otra promoción, descuento o cupón. Todos los precios están basados en dólares estadounidenses (USD). Los términos y condiciones adicionales, incluidas las opciones de tarifa de mejoras, estan disponibles al redimir tu cupón. Pueden aplicarse otras restricciones.

05

¿CUÁNDO VENCE MI CUPÓN GETAWAY DE 7 NOCHES?

Si, tienes 30 días a partir del día que lo solicites y recibas tu código de cupón para registrarte y activar tu cuenta en la pagina de - 7nightstaygetaway.com

Este proceso se deberá de completar en un lapso no mayor a 30 días a partir de recibir tu código de cupón, de lo contrario este beneficio expirara. Después de registrar tu cupón y crear tu cuenta, contarás con 1 año para realizar tu reservación de 7 noches.

La reservación deberá de realizarse antes de la fecha de expiración de tu cupón, sin embargo el viaje puede comenzar después la fecha de vencimiento del certificado. Ofrecemos hasta 12 meses de búsqueda avanzada según el tipo de certificado.

06

07

¿CÓMO REDIMO MI CUPON GETAWAY DE 7 NOCHES Y RESERVO MI ALOJAMIENTO?

Sigue el enlace en el correo electrónico que contiene tu cupón para crear una cuenta y registrar tu código en un lapso no mayor a 30 días.. El cupón seguirá siendo válido hasta que: (1) se confirme una reserva de alojamiento, o (2) Expire.

ALGUNOS RESORTS Y HOTELES MUESTRAN "ALOJAMIENTOS DISPONIBLES SIN CARGO" ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

Si la propiedad muestra "alojamientos disponibles sin cargo", esto quiere decir que la propiedad tiene disponibilidad para que reserves tu estadía de 7 noches sin costo adicional (solo alojamiento). Podrás ver las fechas disponibles, esto se aplica al hacer clic en "ver resort" o "ver fechas disponibles".

08

09

¿CON CUÁNTA ANTICIPACIÓN PUEDO RESERVAR MI VIAJE?

Por lo general, las propiedades y/o fechas sin cargo adicional en reserva (marcada como "Alojamientos sin cargo disponible") tienen fechas de viaje dentro de los próximos 30 días. Vuelve a consultar con frecuencia el inventario que se actualiza diariamente y se pueden agregar fechas adicionales.

ALGUNAS PROPIEDADES MUESTRAN UN COSTO, ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

Estas propiedades y/o fechas se consideran Mejoras y el precio que se muestra es por las 7 noches completas para la ocupación indicada en la propiedad correspondiente.

10

11

¿CÓMO PUEDO SABER MÁS SOBRE LA OCUPACIÓN MÁXIMA?

El número de dormitorios y ocupación máxima se detalla al lado de la disponibilidad semanal en la página de detalles de cada resort.

¿QUÉ ES UNA MEJORA O UN UPGRADE?

Por un monto adicional en dólares, que generalmente oscila entre \$220 USD y \$1,400 USD, es posible que puedas acceder a un inventario adicional y reserves una estadía de una semana (7 noches) por una tarifa de canje más alta dependiendo de la propiedad y las fechas seleccionadas. La tarifa de mejora es para toda la semana, no por noche ni por persona. IMPORTANTE: Temporadas altas pueden variar según fecha y destino.

12

13

¿CON QUÉ FRECUENCIA SE ACTUALIZA LA DISPONIBILIDAD DEL RESORT EN EL SITIO WEB?

La disponibilidad de inventario se actualiza varias veces al día.

¿PUEDO ENCONTRAR ALOJAMIENTO EN CUALQUIER ÉPOCA DEL AÑO, INCLUYENDO FECHAS VACACIONALES?

El programa está diseñado para ser utilizado para viajes de temporada. La disponibilidad puede variar según el destino.

14

15

¿PUEDO QUEDARME MENOS DE 7 NOCHES?

Sí, puedes quedarte menos de 7 noches. Sin embargo, no recibirás un reembolso por las noches restantes en tu reserva (lo mismo se aplica para reservas mejoradas). Si planeas llegar después de la fecha de check-in programada, debes comunicarte directamente con el resort e informarles del retraso de tu llegada. **IMPORTANTE:** No se puede llegar antes de la fecha de check-in.

¿NECESITO LLEVAR IMPRESO EL CUPÓN PARA REALIZAR EL CHECK-IN?

No, solo deberás imprimir la confirmación de tu reserva que se envió por correo electrónico y presentarla en el mostrador de check-in del resort.

16

17

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO MÁS DE UN CUPÓN DE GETAWAY 7 NOCHES?

Si reclamaste más de un cupón GetAway 7 noches, favor de contactarte al correo electrónico clubsecret.info@seacretdirect.com. Deberás proporcionar tu número de identificación de Agente Seacret y tu número de cupones. Una vez compartida la información, estos cupones serán agregados a tu cuenta.

¿PUEDO DAR/REGALAR MI CUPÓN GETAWAY DE 7 NOCHES A OTRA PERSONA?

No, no puedes regalar o ceder el cupón Getaway de 7 Noches a otra persona.

18

19

¿QUÉ PASA SI TENGO UNA PREGUNTA A LA QUE NO PUEDO ENCONTRAR UNA RESPUESTA?

Comunícate al teléfono: +1 866-684-4434 Llamada Internacional o completa el formulario en la pagina de Contáctenos y una Guía Vacacional responderá dentro de 48 horas.

IMPORTANTE: Temporadas altas pueden variar según fecha y destino.

Servicio al cliente esta disponible:

Lunes a Viernes: 8:00 AM - 9:00 PM ET

Sábados: 9:30 AM - 6:00 PM ET - Domingo: Cerrado

HE REALIZADO UNA RESERVA PERO YA NO ME ES POSIBLE IR. ¿PUEDO CAMBIAR MI RESERVA?

No es posible cambiar o transferir la reserva una vez que tu alojamiento está reservado. Sin embargo, puedes agregar otro viajero a la confirmación llamando al telefono de servicio al cliente.

20

21

¿ES OBLIGATORIO ASISTIR A UNA PRESENTACIÓN DE VENTAS?

No es requerido acudir a una presentación de ventas al redimir el cupón.

¿CUÁLES SON TODOS LOS PASOS A SEGUIR INCLUYENDO COMPLETAR LA RESERVA DE 7 NOCHES?

1. Localiza tu correo electrónico con tu comprobante adjunto.
2. Ingresa a <https://www.7nightstaygetaway.com/> para activar tu cupón.
3. Activa la cuenta ingresando tu número de cupón.
4. Comienza a explorar tus opciones de vacaciones
5. Tu cupón caducará un año después de la fecha de emisión.

Nota: Puedes acceder a esta página en cualquier momento para ver los detalles de tu reserva en la pestaña "Beneficios".

22

23

¿CUÁNDO DEBO RESERVAR MIS VUELOS SI ES NECESARIO?

No compres boletos de avión o de viaje hasta que esté en posesión de una confirmación de resort válida.

¿EXISTE UN REQUISITO DE EDAD MÍNIMA PARA VIAJAR A UN RESORT EN EL PROGRAMA DE ESTANCIA DE 7 NOCHES?

Solo la persona que reserva el Resort puede registrarse en el Resort. Deberá ser mayor de 21 años. Los invitados menores de 21 años deben estar acompañados por padre, pariente, o tutor de 25 años de edad o más.

24

25

¿PUEDO PLANEAR UN VIAJE CON OTRAS PERSONAS QUE TAMBIÉN TENGAN UN CUPÓN GETAWAY DE 7 NOCHES?

El programa de estancia de 7 noches no es una oferta de reserva de grupo. Si alguien tiene un cupón de estadía de 7 noches, puede encontrar disponibilidad en el mismo resort y al mismo tiempo que sus vacaciones, puede reservar esa estancia, pero hay disponibilidad limitada por propiedad y fecha. Las reservas estarán disponibles por orden de llegada y el número de habitaciones disponibles en una fecha en particular, no estarán garantizadas. Agentes de reservas NO PUEDEN hacer reservas en nombre de un miembro, así que por favor no pidas al Agente de reservas que te ayude con la reserva de uno o más cupones.

¿NECESITAS AYUDA? CONTÁCTANOS.

Comunícate al teléfono: +1 866-684-4434 Llamada Internacional
Servicio al cliente esta disponible:
Lunes a Viernes: 8:00 AM - 9:00 PM ET
Sábados: 9:30 AM - 6:00 PM ET Domingo: Cerrado

26

Los destinos y los tiempos de viaje están sujetos a disponibilidad y se confirman en orden de llegada. La oferta incluye solo alojamiento y específicamente excluye los gastos de viaje y otros gastos en los que se pueda incurrir.

Es posible que los descuentos promocionales no se apliquen a todas las propiedades. La oferta no puede ser combinada con cualquier otra promoción, descuento o cupón. Otras restricciones pueden aplicar. Oferta nula donde lo prohíba la ley. Algunos resorts requieren que se realice un pago único de impuestos todo incluido. Se pueden aplicar impuestos adicionales.