



## Preguntas frecuentes Cruceros GetAway

01

### ¿QUÉ INCLUYE UN GETAWAY EN CRUCERO?

Un GetAway en crucero es una de las opciones de vacaciones de GetAway. Este es un crucero de hasta 4 noches para 2, a uno de los múltiples lugares en todo el mundo. Este cupón incluye alojamiento, la mayoría de las comidas, actividades y entretenimiento a bordo del crucero. Algunos artículos, como bebidas, propinas, comidas especiales opcionales u otros servicios a bordo no están incluidos. El destinatario es responsable de las mejoras, el puerto, el procesamiento y otras tarifas aplicables, así como del viaje hacia y desde el puerto de salida (tarifa aérea, etc.).

### ¿QUÉ TIPO DE CABINAS ESTÁN DISPONIBLES?

Cada crucero tiene varios tipos de camarotes. Podrás ver todos los tipos de camarotes disponibles por crucero en línea junto con los detalles del camarote y los costos que puedan estar asociados con el tipo de habitación que elijas.

02

03

### ¿CUÁLES SON LOS DESTINOS Y FECHAS DISPONIBLES PARA RESERVAR?

Los destinos y puertos de cruceros están disponibles en todo el mundo, sin embargo, no todos los cruceros ofrecen camarotes de \$ 0 con su cupón de crucero. Algunos cruceros estarán disponibles por una tarifa con descuento con su cupón. El sitio señala claramente todos los costos asociados con los diversos cruceros.

## ¿HAY CARGOS ADICIONALES QUE SE DEBAN PAGAR EN EL MOMENTO DE LA RESERVA O EN EL CRUCERO?

04

Es posible que haya mejoras y paquetes adicionales disponibles cuando hable con el agente de reservas de cruceros.

Este Cupón no incluye, y adicional el Redentor, es responsable de las tarifas de canje, las tarifas de reserva, los recargos por combustible, las tarifas gubernamentales, los impuestos, los gastos portuarios, las tarifas aéreas, el transporte, el seguro de viaje y cualquier otro cargo asociado con el crucero. Estas tarifas son visibles en la página después de seleccionar el tipo de cabina que desea. No dudes en hacer todas las preguntas que necesites para que comprendas las tarifas adicionales asociadas con tu crucero antes de reservar.

El Redentor es responsable de todos los cargos de viaje y a bordo incurridos, incluyendo entre otros, el transporte aéreo/terrestre, los impuestos, el seguro de viaje, las bebidas alcohólicas y ciertas no alcohólicas, las propinas, las comidas especiales u otros servicios o actividades a bordo, los gastos personales, los depósitos de servicios públicos o de seguridad y cualquier otra tarifa o cargo cobrado por la línea de cruceros o el crucero por el uso de las comodidades e instalaciones a bordo.

Se cobrará una tarifa de procesamiento adicional de \$24.95 USD en el momento de la reserva. Todos los cargos serán detallados por el agente de reservas de cruceros antes de finalizar su reserva.

05

## ¿MI CUPÓN DE CRUCERO CADUCA?

Sí, tienes 30 días después de recibir tu cupón para registrar tus códigos antes de que caduquen. Posterior a esto, tienes 1 año para reservar tu crucero. Puedes viajar fuera del plazo de 1 año, pero debes reservar antes de la fecha de vencimiento indicada en tu cuenta en el portal de cruceros en línea.

## ¿CÓMO CANJEO MI CUPÓN DE CRUCERO Y RESERVO MI CRUCERO?

06

- Primero, reclama tu cupón de crucero iniciando sesión en tu cuenta de Club Seacret y navegando a la sección GetAway. Al reclamar, pagarás la tarifa de activación asociada.
- Después de pagar la tarifa de activación, recibirás una factura y el cupón del crucero en tu correo electrónico. Por favor, revisa tus carpetas de correo no deseado / basura, ya que a veces se dirigen allí.
- Tu cupón contendrá los códigos y las instrucciones para registrarlo en el sitio de reserva del crucero.
- Ingresa a <https://getawaywithclubseacret.com/> para registrar tus códigos de cupón. Recuerda registrar tus códigos dentro de los **30 días posteriores a la recepción** de tu cupón de crucero para que no caduquen.
- A continuación, después de que tus códigos estén registrados a tu nombre, comienza tu búsqueda de la ubicación que te gustaría visitar.
- Puedes buscar por destino, duración, línea de crucero y/o fecha de salida. También hay una opción de búsqueda avanzada que te permite elegir más detalles, como el rango de precios, el puerto de salida y el barco.
- Después de elegir el destino y las fechas de tu viaje, puedes seleccionar el crucero para ver las categorías de camarotes disponibles y los costos asociados.
- Una vez que hayas encontrado un crucero sobre el que te gustaría reservar, simplemente llama al número 1-833-337-2318 o al 1-888-297-0612 y el agente de reservas de servicio al cliente de cruceros te podrá ayudar con tu reserva y cualquier pregunta adicional que puedas tener.
- Después de completar tu reserva, puedes visitar tu cuenta en cualquier momento para ver los detalles de tu reserva.
- NO RESERVES LOS VUELOS hasta que tengas una confirmación para tu reserva de crucero.

## 07

### ALGUNOS TIPOS DE CAMAROTES DE CRUCEROS MUESTRAN "\$0", ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

Muchos cruceros en el programa GetAway incluyen ciertos camarotes a \$ 0 por persona para 2 personas como máximo. En estos casos, solo tendrás que pagar los impuestos, las tasas y las tarifas de procesamiento de tu crucero.

Todos los costos asociados con tu crucero se discutirán con el agente de reservas de cruceros cuando llames para preguntar sobre el crucero que deseas reservar.

Los costos asociados con las mejoras y los paquetes adicionales disponibles en el momento de la reserva también serán tu responsabilidad.

### ALGUNOS CRUCEROS MUESTRAN UN COSTO, ¿QUÉ SIGNIFICA ESO?

El programa GetAway ofrece muchos cruceros a una tarifa con descuento al usar su cupón GetAway. En estos casos, los camarotes tendrán una tarifa por persona, además de los impuestos, las tarifas y la tarifa de procesamiento de tu crucero.

Todos los costos asociados con tu crucero se discutirán con el agente de reservas de cruceros cuando llames para preguntar sobre el crucero que deseas reservar.

## 08

## 09

### ¿PUEDO RESERVAR EN LÍNEA?

Actualmente, todas las reservas se realizan a través del Centro de llamadas de cruceros. Esto asegurará que recibas todos los detalles sobre impuestos, tarifas (tasas portuarias), tarifas de procesamiento, tarifas de cabina y mejoras, etc. antes de la reserva. Para reservar, llama al: 1-833-337-2318 o al 1-888-297-0612.

Ten en cuenta: Los agentes de reservas de cruceros hablan principalmente inglés. Si necesitas un traductor, ténlo en contacto contigo cuando llames sobre tu reserva.

## ¿PUEDO LLEVAR A MÁS DE 1 PERSONA CONMIGO EN MI GETAWAY DE CRUCERO?

10

Los cupones de GetAway para cruceros son para 2 personas en total. Si necesita camarotes adicionales o mejorados para acomodar a más de 2 personas, puedes consultar con el agente de reservas de cruceros y serás responsable de cualquier tarifa adicional asociada con los cambios. La herramienta de cálculo en línea funciona para un máximo de 2 personas. Si necesitas precios para más de 2 huéspedes, deberás llamar al centro de llamadas del crucero al 1-833-337-2318 o al 1-888-297-0612.

11

## ¿POR QUÉ EL COSTO DEL CRUCERO VARÍA DE LO QUE VEO EN LÍNEA FRENTE AL COSTO QUE DICE EL AGENTE DE RESERVAS?

Los precios en línea son para residentes de EE. UU. y CA. Si la línea de cruceros que elegiste cobra tarifas diferentes para países de origen específicos, puede haber una variación en los precios. Por favor, pregúntale al agente de reservas cualquier inquietud relacionada con el precio que necesites confirmar ANTES de pagar el crucero.

## ¿PUEDO REGALAR MI CUPÓN DE CRUCERO A OTRA PERSONA?

No, los cupones GetAway no son transferibles.

12

13

## ¿QUÉ PASA SI TENGO UNA PREGUNTA SOBRE UN GETAWAY EN CRUCERO A LA QUE NO ENCUENTRO RESPUESTA?

1-833-337-2318 o 1-888-297-0612 es el número de los expertos del sitio web de reservas. Hay números de contacto locales adicionales que se encuentran en la sección "Necesito ayuda" en el sitio web junto a donde inicias sesión.

## HE RESERVADO MI CRUCERO Y YA NO PUEDO IR. ¿PUEDO CAMBIAR MI RESERVA?

14

Llama al número que figura en la confirmación de tu reserva o al sitio de reservas para obtener ayuda con los cambios en tu reserva.

15

## ¿CUÁNDO DEBO RESERVAR MIS VUELOS SI ES NECESARIO?

Por favor, no hagas ningún reserva de vuelos hasta después de recibir la confirmación de tu crucero.

## ¿PUEDO PLANIFICAR UN GETAWAY DE CRUCERO CON OTRAS PERSONAS QUE TAMBIÉN TENGAN UN CUPÓN DE GETAWAY DE CRUCERO?

16

El programa de cruceros GetAway no está diseñado para viajes en grupo. Los GetAway son SOLO para la familia o tus seres queridos. Eso significa que no hay que reservar con los mejores amigos de la familia, los vecinos o los miembros del equipo de tu mejor amigo. Sólo tu y los miembros de tu hogar. Cualquier violación de esta restricción, podrá resultar en la pérdida de la asociación con nuestros proveedores de GetAway o posible terminación de tu membresía.

Los destinos y los tiempos de viaje están sujetos a disponibilidad y se confirman por orden de llegada. La oferta incluye solo alojamiento y excluye específicamente los gastos de viaje y otros gastos en los que se pueda incurrir.

Es posible que los descuentos promocionales no se apliquen a todas las propiedades. La oferta no se puede combinar con ninguna otra promoción, descuento o cupón. Pueden aplicarse otras restricciones. La oferta no es válida donde lo prohíba la ley. Es posible que se apliquen impuestos adicionales