



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL PROGRAMA DE GETAWAY

01

¿QUÉ ES UN GETAWAY?

El programa GetAway es una de las muchas opciones de viaje de Club Seacret destinadas a dar el regalo de viajar a los nuevos y miembros. leales.

Hemos incluido estas vacaciones únicas para 2 personas en muchos de nuestros paquetes de productos y también ofrecemos un GetAway de lealtad adicional después de cada período de membresía consecutivo de 12 meses en el programa de lealtad*.

¿ES DIFERENTE UNA ESCAPE DE UN GETAWAY?

Sí, un GetAway está destinado a ser unas vacaciones íntimas para un HOGAR UNIFAMILIAR en uno de los diversos lugares de GetAway.

Los GetAway no están diseñados para viajes en grupo. Los GetAway son SOLO para la familia o los seres queridos. Eso significa que no puedes reservar con los mejores amigos de la familia, los vecinos o los miembros del equipo de tu mejor amigo. Solo tu y tu hogar. Cualquier violación de esta restricción puede resultar en la pérdida de la asociación con nuestros proveedores de GetAway o la posible terminación de tu membresía.

Un Escape es un paquete de viaje personalizado que incluye servicios como traslados de ida y vuelta al aeropuerto, fiestas de bienvenida, cenas privadas y excursiones intrigantes. Los Escapes se organizan para una experiencia GRUPAL.

02

03

¿CUÁNTO TIEMPO DESPUÉS DE CALIFICAR PARA UN GETAWAY PUEDO ACCEDER AL SITIO DEL GETAWAY Y VER LAS OPCIONES?

Podrás acceder a tu GetAway dentro de los tres días hábiles posteriores a la calificación de tu GetAway. Si tu compra te calificó para más de un GetAway, tendrás acceso a tantos como califiques después de ese mismo período de tres días hábiles.

¿DÓNDE PUEDO VER MIS OPCIONES DE GETAWAY?

Puedes acceder a todas tus opciones de GetAway y perfil en la web de tu Club Seacret en la sección GetAway. Simplemente ingresa a www.clubseacret.com y verás la opción de **GetAway** en el menú desplegable "**Experience Your Best**" y en la página de la sección **Seacret GetAways**. Cada opción te permite ver el inventario en un sitio de demostración antes de hacer tu elección para tu GetAway.

04

05

¿CUÁLES SON MIS OPCIONES DE GETAWAY?

Las opciones de GetAway varían según la región, el mercado y la disponibilidad. Consulta tu sitio GetAway para conocer las opciones disponibles para ti.

CALIFIQUÉ PARA UN GETAWAY. ¿QUÉ HAGO A CONTINUACIÓN?

Paso 1. Navega a la sección GetAway en tu sitio web de Club Seacret (clubseacret.com) para ver las opciones de vacaciones GetAway y reclamar tu cupón GetAway.

Los puntos GetAway caducan 6 meses después de su emisión. Si no usas tu punto para reclamar un GetAway antes del final del período de 6 meses, el punto ya no estará disponible en el sistema.

Paso 2. Registra tu código de cupón dentro de los 30 días posteriores a la recepción. Recibirás tu código en un cupón en tu correo electrónico después de reclamar y pagar la tarifa de activación (asegúrate de revisar las carpetas de correo no deseado / spam). Tu cupón tendrá la URL (sitio web) que deberás utilizar para registrar tus códigos únicos.

06

Los códigos GetAway caducan dentro de los 30 días posteriores a la emisión si no están registrados en el portal de reservas asociado. No dejes que tu código caduque, ya que no podemos reemplazarlo posteriormente.

Paso 3. Reserva tu GetAway. Después de registrar tu código de GetAway (paso 2), tendrás 12 meses para reservar tu viaje. En la mayoría de los casos, puedes viajar después del período de 12 meses, pero DEBES reservar antes del período de 12 meses.

07

¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA RECLAMAR MI CUPON DE GETAWAY?

Tienes 6 meses para utilizar tu(s) punto(s) GetAway para reclamar la(s) vacaciones(es) GetAway de tu elección. Los puntos GetAway caducan 6 meses después de su emisión. Si no usas tu punto para reclamar un GetAway antes del final del período de 6 meses, el punto ya no estará disponible.

¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA RESERVAR MIS VACACIONES DE GETAWAY?

Después de registrar tus códigos de GetAway en el sitio web asociado para el tipo de GetAway que eligiste, tienes 12 meses para reservar tu GetAway. En la mayoría de los casos, no es necesario viajar dentro de los mismos 12 meses, pero sí debes reservar antes de que finalice el período de 12 meses.

08

09

¿DÓNDE ENCUENTRO MI CUPON DE GETAWAY?

Después de reclamar tu GetAway, recibirás dos correos electrónicos: uno será tu factura y el otro será tu cupón de GetAway que contiene los códigos únicos de GetAway y el sitio web que necesitas visitar para registrar esos códigos antes de que caduquen. Si no puedes encontrar tu cupón, revisa tu carpeta de correo no deseado / spam, ya que a veces se dirigen allí. Una vez emitidos, los códigos GetAway caducan en un plazo de 30 días si no se registran en el sitio de reservas asociado.

No dejes que tu código caduque, ya que no podemos reemplazarlo posteriormente.

10

¿NECESITO SER SOCIO DEL CLUB SEACRET PARA RECLAMAR MI GETAWAY?

Sí, el programa GetAway solo está disponible si eres miembro activo del Club Seacret. Si tu membresía caduca más de 90 días, tus puntos GetAway ya no estarán disponibles.

COMPRÉ UN PAQUETE QUE INCLUYE MÁS DE UN GETAWAY, ¿PUEDO RECLAMARLOS TODOS EN EL SITIO DE GETAWAY?

Sí, podrás reclamar cualquiera de tus cupones GetAway pendientes en la sección GetAway de la web de Club Seacret.

11

12

¿NECESITO UNA MEMBRESÍA ACTIVA DEL CLUB SEACRET PARA ACCEDER A LA SECCIÓN GETAWAY?

Sí, para calificar para un GetAway, debes tener una membresía activa del Club Seacret. La sección GetAway se encuentra en el sitio web de Club Seacret. Puedes iniciar sesión directamente y acceder a la sección GetAway para navegar y reclamar tu GetAway.

COMPRÉ UN PAQUETE HACE UN TIEMPO, PERO, AÚN NO RECLAMÉ MI GETAWAY, ¿PUEDO RECLAMAR MI GETAWAY EN CUALQUIER MOMENTO?

Los puntos GetAway caducan a los 6 meses. Deberás reclamar tu elección de GetAway antes de que caduque su punto. Después de 6 meses, los puntos GetAway no reclamados ya no estarán disponibles.

13

14

¿QUÉ MERCADOS PUEDEN ACCEDER A LA SECCIÓN GETAWAY DE LA WEB?

Todos los mercados que dispongan de paquetes GetAway disponibles para su compra en su carrito de la compra, podrán acceder a la sección GetAway de la web del Club Seacret.

15

¿NECESITO SER MIEMBRO ACTIVO DEL CLUB SEACRET PARA VIAJAR EN MI GETAWAY?

Sí, necesitas una membresía activa de Club Seacret para reclamar, activar, reservar tu GetAway y viajar en tus vacaciones GetAway. Si tu membresía caduca por más de 90 días, tu GetAway ya no estará disponible.

16

*HE SIDO MIEMBRO DEL CLUB SEACRET DURANTE 12 MESES CONSECUTIVOS Y CUMPLÍ CON MI REQUISITO DE COMPRA PERSONAL MENSUAL DE PRODUCTOS DE 50 QV ¿CÓMO RECIBO MI PUNTO DE LEALTAD GETAWAY?

Los Calificados de Lealtad 50/50 recibirán un correo electrónico a principios del mes siguiente a su período de calificación de 12 meses para informarles que su punto GetAway se ha agregado a su cuenta GetAway.

17

¿PUEDO TRANSFERIR MI GETAWAY A OTRA PERSONA?

Los puntos y cupones GetAway son intransferibles y no se pueden canjear por dinero en efectivo, ninguna contraprestación monetaria, vender, intercambiar o reproducir. El cupón no se puede utilizar junto con ningún otro descuento promocional u oferta de cupón.

18

¿PUEDO CAMBIAR MI TIPO DE GETAWAY DESPUÉS DE HABER RECLAMADO Y ACTIVADO MI CUPÓN?

No. Revisa cuidadosamente los detalles de cada opción de GetAway antes de hacer tu elección, ya que los cupones de GetAway no son intercambiables.

19

¿TIENE ALGÚN COSTO RECLAMAR O RESERVAR MI GETAWAY?

Hay una tarifa de activación que se debe pagar en el momento de la reclamación. La tarifa asociada con cada tipo de GetAway será visible en la descripción del tipo de GetAway y en la página de pago.

Sin embargo, es posible que hayan algunos GetAway Premium específicos de la región que tengan tarifas de mejoras asociadas a las experiencias.

Describimos los términos y condiciones de cada GetAway en profundidad en la sección GetAway para que puedas ver si se requieren tarifas adicionales según el tipo de vacaciones que elijas.

20

SI YA RECLAMÉ UN GETAWAY, ¿DÓNDE ACCEDO A MI CUPÓN?

Si reclamaste un GetAway en la sección GetAways del sitio web de Club Seacret, recibiste un correo electrónico con los detalles del pedido y otro correo electrónico con el cupón incluido.

En el correo electrónico del cupón, verá tus códigos de cupón e instrucciones sobre cómo activar y reservar tu GetAway. Asegúrate de revisar tu carpeta de correo no deseado / spam, para ver tu cupón, ya que a veces puede ir allí.

Recordatorio: Cada tipo de GetAway tiene su propio sitio de reserva único y reglas de vencimiento. Asegúrate de seguir las instrucciones de tu cupón.

21

HE RESERVADO MI GETAWAY, PERO TENGO PREGUNTAS SOBRE MI VIAJE, ¿CON QUIÉN ME COMUNICO?

Después de reservar tu viaje, recibirás un correo electrónico de confirmación con los detalles de tu reserva y la información de contacto para cualquier pregunta relacionada con tus vacaciones. Pónte en contacto con ese número, ya que podrán acceder a tu reserva y ayudarte con tus preguntas.

*Ganar un GetAway de lealtad es simple. Simplemente mantenga activa su membresía durante 12 meses y realice una compra personal por un mínimo de 50 QV en productos Seacret mensualmente y serás recompensado con un punto de GetAway para usar en las vacaciones de GetAway de tu elección.

**Todos los dólares estadounidenses se convierten a la moneda local y no incluyen impuestos ni envío. Los destinos y los tiempos de viaje están sujetos a disponibilidad y se confirman por orden de llegada. La oferta incluye solo alojamiento y excluye específicamente los gastos de viaje y otros gastos en los que se pueda incurrir. Es posible que los descuentos promocionales no se apliquen a todas las propiedades. La oferta no se puede combinar con ninguna otra promoción, descuento o cupón. Pueden aplicarse otras restricciones. La oferta no es válida donde lo prohíba la ley.

El viajero es responsable de las tarifas del resort, las tarifas portuarias y gubernamentales, los impuestos aplicables y el transporte hacia y desde el destino, puerto o resort. Asegúrate de verificar los detalles de las propiedades individuales, ya que las reglas y regulaciones varían. Los destinos de GetAway varían según la temporada y la disponibilidad. Algunos resorts requieren que se compre una tarifa con todo incluido o un plan de comidas. Es posible que se apliquen impuestos adicionales.